

Any transaction made through this website is subject to our [Terms & Conditions](#) below. By completing any transaction, booking and/or purchase through this website, you declare of having carefully read and accepted the [Terms & Conditions](#) below.

Please print a copy of the Terms & Conditions for future reference.

Terms & Conditions

Use of the website Terms & Conditions

Welcome to our website. If you continue to browse and use this website you are agreeing to comply with and be bound by the following Terms & Conditions of use, which together with our privacy policy govern Language360 Limited's relationship with you in relation to this website.

The term 'Language360 Limited' or 'us' or 'we' refers to the owner of the website whose registered office is 4, Dewar Place Lane, EH3 8EF Edinburgh, United Kingdom. Our company registration number is SC365197, Scotland. The term 'you' refers to the user or viewer of our website.

The use of this website is subject to the following terms of use:

- The content of the pages of this website is for your general information and use only. It is subject to change without notice. Any such changes will take effect when posted on the website and it is your responsibility to read the Terms & Conditions on each occasion you use this website and your continued use of the website shall signify your acceptance to be bound by the latest Terms & Conditions.
- Neither we nor any third parties provide any warranty or guarantee as to the accuracy, timeliness, performance, completeness or suitability of the information and materials found or offered on this website for any particular purpose. You acknowledge that such information and materials may contain inaccuracies or errors and we expressly exclude liability for any such inaccuracies or errors to the fullest extent permitted by law.
- Your use of any information or materials on this website is entirely at your own risk, for which we shall not be liable. It shall be your own responsibility to ensure that any products, services or information available through this website meet your specific requirements.
- This website contains material which is owned by or licensed to us. This material includes, but is not limited to, the design, layout, look, appearance and graphics. Reproduction is prohibited other than in accordance with the copyright notice, which forms part of these Terms & Conditions.
- All trademarks reproduced in this website, which are not the property of, or licensed to the operator, are acknowledged on the website.
- Unauthorised use of this website may give rise to a claim for damages and/or be a criminal offence.
- From time to time this website may also include links to other websites. These links are provided for your convenience to provide further information. They do not signify that we endorse the website(s). We have no responsibility for the content of the linked website(s).
- You may not create a link to this website from another website or document without Language360 Limited's prior written consent.
- Your use of this website and any dispute arising out of such use of the website is subject to the laws of Scotland.

General Terms & Conditions

- Language360 Limited acts as a disclosed agent for third party suppliers, which means that Language360 Limited acts only as an intermediary between its clients and the schools, between its clients and travel organisations, and between its clients and tour organisers. Therefore Language360 Limited is not liable for any loss, damage or injury to persons or property during the stay except where liability is expressly imposed by law, nor for the negligence of the language schools and the tour organisers themselves. Language360 Limited's clients will have to refer to the third party suppliers' Terms & Conditions, which are listed below.
- At the time of booking, the client will have to pay a non-refundable deposit of 350€ (deposit for the course plus 50€ administration fees), after which he will receive the confirmation of the booking. The invoice for the outstanding amount will have to be paid in full at least 4 weeks before the course commencement date.
- For the tours and the other services offered by Language360 Limited, like the airport pick-up, the customer will have to pay in advance the full cost of the tour and/or of the service required.
- Rebates submitted to Language360 Limited regarding the courses or the tours after the conclusion of the stay will not be considered.

- For any changes to the contract (course date, type of course etc.) after Language360 Limited's electronic confirmation, the client will incur a penalty equivalent to what Language360 Limited has already paid for and is no longer required.
- Damage to building premises/equipment caused by any client will result in liability of the full cost of repair or replacement.
- Language360 Limited reminds its clients that the school, the hosting families and the tour organisers have the right to expel any student for unacceptable behaviour or conduct. In this event a refund will not be given.
- We strongly recommend our clients to take out Medical and Travel Insurance for the duration of their stay or to contact their insurance company to enquire about insurance coverage abroad. In case the client decided to travel without Medical and Travel Insurance, Language360 Limited cannot be held responsible if anything happens to him.
- As for any European country Scotland requires national ID or valid passport. Language360 Limited cannot be held responsible for problems due to the non validity of the documents.
- If the client is unwell during his stay he can call NHS24 on 08454 242424 where health professionals can provide advice and arrange further care. NHS24 offers an interpretation service.

'REGENT LANGUAGE TRAINING' AND 'EDINBURGH SCHOOL OF ENGLISH' TERMS & CONDITIONS

Payment of fees

On receipt of the application and deposit a letter of confirmation is sent with a Statement of Fees which should be settled at least 4 weeks before the course starting date. In the case of registration less than 6 weeks before the course starting date, the full amount of the cost of the course must be sent with the Registration Form. PLEASE NOTE: students will not be allowed to start their course unless FULL PAYMENT has been received by the School. All bank charges must be paid by the student.

Accommodation address for adults

Students who have requested the School to book host family accommodation on behalf of the student will receive details of their host family address at least 5 days before the course starting date, unless they enroll late. This enables those students travelling independently to let the host family know of their approximate time of arrival.

Conditions for cancelling or changing a course by the Student

- If the School receives the cancellation before the course starting date, the School will retain the deposit.
- After the course has started, a student must give 10 days' written notice to the Principal of changes to or cancellation of a course. A cancellation fee equivalent to 1 week's course fees will be charged. Refunds cannot be made for non-attendance, absence due to illness or any other cause.
- Any refund due when a course is changed or cancelled, or a holiday taken, will be paid to the person who paid for the student's course at his/her home address at the end of the course. 'End of the course' here is defined as the last date of the course specified on the booking form (i.e. if a student books a 12 week course and decides to leave after 4 weeks s/he will not be refunded until 12 weeks after the start of the course).
- If a student is denied a student visa or a study permit and provides the School with a copy of the rejection letter on or before the first day of classes, the School will refund the course fee.

For adults:

- If a student wishes to be absent from the course for 1 or 2 weeks for the purposes of taking a holiday s/he must give the Principal at least 2 weeks' notice in writing.

- Students who choose to exchange their original choice of course for one of greater value must pay the difference between the two at the time of requesting the upgrade.

Change or Cancellation of a course by the School

Sometimes it is agreed between the School and a student that it would be beneficial for the student to be moved to another School course. When this happens only a course of at least equivalent cost will be offered by the School.

The School reserves the right to cancel a course, or make changes to course arrangements, without liability, if forced to do so for reasons beyond its control. If this happened, the School would seek to offer alternative arrangements, dates or venues.

If the School cancelled a course booked and paid for by a student in accordance with these terms other than for reasons beyond its control, and did not offer an alternative acceptable to the student, the School would pay compensation as follows:

- Where the cancellation is before the start of the course, compensation equal to the deposit paid by the student or
- Where the cancellation is after the start of the course, compensation equal to one week's fees.

Liability and Insurance

Students should make sure that they organise their own travel insurance to cover medical costs and repatriation costs in the case of an illness or accident.

The School acts only as an intermediary between its students and travel organisations and between students and host families. Unless and to the extent caused by the School's negligence, the School cannot be held responsible for any delay or accident during a journey nor for any incident which may happen during the student's stay with the host family. The School will, however, endeavour to defend the student's interests in the event of breach of contract on the part of the travel organisation or the host family.

The School reserves the right not to allow on the course a student suffering from any illness, medical condition, or mental or physical disability which has not been disclosed on the Registration Form.

This brochure, issued by the School, gives the only terms and information that can be referred to in the event of a disagreement between the student and the School. These Terms & Conditions are governed by English law and do not affect your statutory rights under English law.

Personal Information and Photographs

We use the personal information that you give us, including information about your health and religious or dietary requirements, to perform our contract with you. We may also use it to ensure that we comply with UK law, for internal training, or to send you further information about our courses and services. We do not share your details with third parties other than as necessary to perform our contract with you. The information you give us is kept securely on our computer system, and is accessible by the schools and offices in the group of companies to which the School belongs, including those outside the European Union. If you do not want to receive further information from us, please write to us at the address below. Please contact us if you want to see a copy of the information we hold, or have questions about our use of your information.

The School reserves the right to use photographs taken during courses to illustrate its promotional material. If a student wishes that his or her photo should not appear in this material, they should write to the School within one month of the photo-shoot. These photos have no commercial or contractual value.

Further conditions specific to Young Learners (8-17 years)

The School reserves the right to issue disruptive students with a warning letter and, if there is no improvement in behaviour, to send them home at their parents' expense.

The School further reserves the right to send home without a warning letter any student committing a serious offence, especially one involving the police, and to include the following: theft, smoking in any School building, the possession of, purchase of or consumption of alcohol or illegal drugs.

Children on residential courses have evening activities and are not allowed to stay out unsupervised. Please note that the School cannot be held responsible for any incident whilst the student is out unsupervised.

Students aged 18 and over must register for an adult school. The School reserves the right to transfer an 18 year old from a Young Learners' Course.

HAGGIS ADVENTURES AND HIGHLAND EXPLORER TOURS (TOUR ORGANISERS) TERMS & CONDITIONS

With the term Operator, we hereby refer to Haggis Adventures for the following tours: Loch Ness Hunter, The Highlander, 3-Day Skye High, 5-Day Compass Buster, and Highland Explorer Tours for the following tours: 1-Day Loch Lomond Explorer, 1-Day Loch Ness Explorer, 2-Day Tour of Loch Ness, Inverness and The Highlands, 3-Day Isle of Skye and Steam Train, 5-Day Isle of Skye and The Highlands. Both tour organisers are operated by:-

Radical Travel Group Limited

7/9 Blackfriars Street

Edinburgh

EH1 1NB

Registered in Scotland No 136334

1. BOOKING / ACCEPTANCE

1.1 The Operator accepts a booking on the understanding that a deposit or full payment has been collected and held either by the Operator directly, or by an authorised travel agent on the Operator's behalf. Bookings made via the Operators' own websites are considered as made with the operator directly. **1.2** On confirmation of your booking, subject to availability and at the Operator's discretion, the Operator will reserve your place on your selected products ("trips"). It is your responsibility, as the customer, to check the accuracy of your booking and travel dates. A contract is only made between you and the Operator upon your booking being confirmed and accepted and communication thereof to either you or your authorised travel agent (hereinafter referred to as "confirmation"). **1.3** On confirmation of your booking, an e-ticket will be sent to either you or your travel agent. **1.4** In order to reserve your trip: **1.4a)** Tours costing 180GBP / 400 AUD / 360 CAD / 240 EUR / 500 NZD / 340 USD or less: full payment must be made at time of booking. **1.4b)** Tours costing more than 180GBP / 400 AUD / 360 CAD / 240 EUR / 500 NZD / 340 USD: a non refundable deposit of 90GBP / 200 AUD / 180 CAD / 120 EUR / 250 NZD / 170 USD, per person per tour, or the full amount payable if booking is made within 45 days of the nominated departure date, must be made at the time of booking. This payment is in addition to any deposit required by your travel agent. The deposit is accepted as a first installment of the tour price by the Operator only once the booking has been confirmed in writing by the Operator or your travel agent. **1.4c)** The outstanding balance of the trip/tour price must be paid by no later than 45 days prior to the scheduled, nominated or confirmed tour departure date, which shall be by the due date stated on the confirmation issued to you by the Operator. Whilst every endeavour will be made to remind you of the payment due dates, it is your responsibility to make this payment. If payment is not made by the due date, the Operator may assume that you have cancelled your trip/tour and cancellation charges in accordance with clause 3 below will be levied by the Operator. **1.4d)** E-Tickets (indicating full payment) and other documents will not be issued until full payment has been received by the Operator or agent. **1.5** In the case of bookings made within 45 days of tour departure, the full cost of the trip will be payable immediately at time of booking. **1.6** The Operator reserves the right to cancel the booking and apply cancellation charges should full payment not be received within the above specified periods.

2. TRAVELLING

2.1 The Operators' tickets / e-tickets are not transferable. Your ticket / (e-ticket indicating that full payment has been made) must be produced at any time at the Operator's request. You will also be required to produce your valid passport each time you travel. (Photo identification is required for all trips). **2.2** Baggage is restricted to one reasonable sized suitcase or backpack (maximum weight 20KG), and one small carry-on bag per passenger. **2.3** It is your responsibility to check-in with the Operator 15 minutes prior to the specified departure time. The Operator will not be liable for any service that leaves or arrives later than its specified time, even if as a result you miss a connecting service. The Operator will use its best efforts to ensure that departure and arrival times are met.

3. CANCELLATION & CHANGES

3.1 Cancellation of your booking must be in writing to either the Operator (direct or website bookings) or the authorised agent through which the booking was made. If your booking was made through an authorised agent all amendments and cancellations must be made through them (they may also levy cancellation charges in addition to those noted below - please check at time of reservation). When written notification has been received by the Operator, a fee will be levied to cover the costs incurred (25% of booking price being the minimum fee). The amount of the cancellation fee will be dependent on the number of days prior to the departure date of the trip as below (not including day of departure nor the day of notification). **3.2** Where a deposit has been made on a booking and the booking is cancelled by you or your booking agent prior to full payment, or in the circumstances of the balance not being received by the Operator or their authorised agent by the due date, no refund of the deposit will be applicable, nor can it be credited or transferred to any other booking. **3.3** Cancellation of individual passengers from a multiple booking where a group discount applies ('Mates Rates' discount) may mean that the discount applied on booking will be forfeited, due to the qualifying criteria no longer being met. If the cancellation results in the qualifying criteria no longer being met then the prices for the remaining passengers on the booking will be adjusted, and any forfeited discount will be reclaimed through deduction in calculating any refund due to the cancelling passengers. The following cancellation policies apply:

HAGGIS ADVENTURES & SHAMROCKER ADVENTURES:

3.8 Up to 7 full days prior to departure full refund less 25% of the price paid, within 7 days - no refund applies. **3.9** Festivals & Special Events: Special conditions may apply to non-standard products (e.g. Festive, Easter, St. Patrick's Day packages). Cancellation fees (unless specifically stated otherwise): up to 22 days prior to departure 50% refund. Within 21 days - no refund. **3.10** Group / Bespoke Tours - specific cancellation fees apply to each tour. We will inform you of these prior to payment. A non-refundable deposit may be required to cover all accommodation, meal and entrance fee costs. **3.11** Where bookings include accommodation, involve accommodation upgrades or specific accommodation requests any cancellation fees incurred by the Operator will be passed on to you.

GENERAL

3.12 If after your booking has been confirmed, you wish to change to an alternative departure date, or wish to change to another tour, you may do so subject to the tour being available and minimum notice of 15 days prior to departure. Exception: Croatia Sailing (Island Hopper & One-Way Sail) minimum notice of 30 days. All departure date changes will incur an administration fee of 15 GBP / 35 AUD / 30 CAD / 20 EUR / 40 NZD / 30 USD per person per tour. Date changes will only be extended to 3 months from the original departure date. Accommodation date changes will incur an administration fee of 15 GBP / 35 AUD / 30 CAD / 20 EUR / 40 NZD / 30 USD per person per tour. **3.13** Tour changes to one of a lower value will result in the loss of any special discounts applied to the originally booked tour and will be subject to an administration fee equivalent to the cancellation fee on the original product. **3.14** Tour changes to one of higher value will require the difference in price to be paid. **3.15** If the reason for your cancellation is covered under your insurance policy, you may be able to make a claim under that policy.

5. YOUR RESPONSIBILITIES

5.1 The trip/tour products offered are forms of transportation. For this reason the Operators representatives cannot offer constant special attention or assistance should you have any physical disability requiring such attention. **5.2** The programmes brochured have been designed for travellers aged 18 years and over with the style and operation specifically designed for young independent travellers. This fact should be recognised when you book. Passengers are primarily in the 18-35 year age group. **5.3** Passengers must be aged 18 years or over. The Operator may, at its absolute discretion, and in exceptional circumstances, give confirmation of acceptance of a person outside this age restriction, provided that they are accompanied by a person 18 years or over, there is no upper age restriction. **5.4** Any medical condition or physical condition requiring attention or treatment must be advised in writing to the relevant Operator when you make the booking. **5.5** It is your responsibility to have a valid passport and all necessary visas, permits and certificates on your person for your selected itinerary and to have all necessary vaccinations and to comply with applicable laws. Schengen visas – it is your responsibility to have your passport stamped on entry to the European Union. The Operator will not allow you to travel if you do not have a valid visa for your destination. **5.6** You agree to comply with the authority of the Operator's representative and the laws and regulations of the countries visited, including customs and foreign exchange restrictions. If you do not do so, you may, at the discretion of the Operator's representative, be asked to leave the trip. No refunds will be issued in such circumstances. **5.7** You agree that the Operators' representatives may take photographs and films of you while you are a passenger. These may be used in our Group brochures and/or advertising and publicity material without obtaining any further consent or payment in respect of such photographs and/or films. **5.8** You agree that the Operator may use any text written in our comments books or recorded in our customer surveys, in our group brochures, website and/or advertising and publicity material without obtaining any further consent or payment in respect of comments. **5.9** There may be times when the Operator's personnel have to make a decision in the interests of safety. It is a condition of bookings that you comply with the authority and decisions of the appointed representative of the Operator. If you do not comply with the said representative and are not compatible with the general enjoyment and well being of members of the trip, we reserve the right to refuse to allow you to continue the trip. In such a case we will not be liable for any refund, compensation or any additional costs incurred by you. We cannot accept liability for the behaviour of others on your trip nor if any facilities are curtailed as a result of their actions. **5.10** It is your responsibility to meet the Operator at the pick-up points. Because of the nature of the services, the Operator will not be liable if any service leaves or arrives later than its specified time, even if as a result you miss a connecting service. The Operator will use its best efforts to ensure that departure and arrival times are met. **5.11** The Operators do not tolerate any form of abuse, verbal or otherwise, of its personnel. Any passenger abusing or threatening personnel will automatically forfeit their right to onward travel. **5.12** You are responsible for looking after your personal belongings whilst travelling. The Operator cannot be held responsible for any personal belongings left behind on any trip irrespective of the circumstances. **5.13** It is the responsibility of the passenger to check the accuracy of dates booked upon receipt of their travel documents. **5.14** If you paid a Student price on booking, you will be required to prove this entitlement at check-in for each departure by exhibiting an ISIC / ISE (or equivalent) student card. Should you not be able to do this, you will be charged the difference between the normal brochure price and the discounted price in addition to an administration fee of 25 GBP / 35 EURO).

6. LOCAL TOURS & EXCURSIONS

6.1 You will have the opportunity to purchase local tours or excursions from the Guides / On-Board Guides. These tours and excursions are run by local operators and you will be subject to their Terms & Conditions. **6.2** Local tours and excursions purchased via Guides / On-Board Guides are non-refundable. It is your responsibility to meet the tour at the designated departure point and time. Travel will only be permitted on presentation of the official Guides / On-Board Guides issued voucher to the named operator. **6.3** Local tour and Excursion vouchers that are lost or stolen cannot be replaced.

7. INSURANCE

7.1 There is no travel insurance cover included in the price of any pass, ticket, tour, trip or product represented in this brochure. **7.2** The Operator very strongly recommends that you purchase Travel Insurance that covers all your travels. Travel Insurance is mandatory for travel on all Moroccan, Croatian & Egyptian products. **7.3** The Operator strongly recommends that you take out comprehensive insurance cover for cancellation, medical expenses, personal accident, personal baggage, money and public liability before you travel. You may also wish to indemnify the Operator against all third-party claims, actions, damages and remedies that may be brought against the Operator in respect of your travel needs/requirements.

8. CHANGES BY THE OPERATOR

8.1 Prices in this brochure are based on costs and exchange rates at October 1, 2008. The Operators reserve the right to decrease the price of any brochured product. The final price will be confirmed to you before you make your booking. **8.2** No surcharge in respect of costs or currency fluctuations will be applied where a product has been booked and paid in full. However, a surcharge may be necessary at other times should there be significant changes in the following circumstances: (a) Transportation costs including the cost of fuel. (b) Dues, taxes (including road taxes and tolls) or levies charged by the governments or their agencies. (c) Exchange rates. The surcharge will only be made where the increase in cost will affect the price of the Pass by more than 2%. **8.3** The Operator reserves the right to vary, modify or cancel any itinerary, either part or wholly. If this is necessary, they will substitute alternative arrangements of comparable value, or at the Operator's discretion provide a full or partial refund. **8.4** If access to any country or area is prohibited for reasons of force majeure (i.e. circumstances such as political unrest, war or threat of war, riots, civil strife, closure of airports or ports, industrial disputes, terrorist activity, natural and nuclear disasters, fire, epidemic or health risk, Acts of God, adverse weather conditions or other similar events beyond the Operator's control) the Operator reserves the right to amend or alter the product, or fully or partially withdraw the programme. If the Operator cannot offer suitable substitute services, you will be entitled to a refund less reasonable expenses incurred by us in respect of your booking. The amount of the refund will be calculated pro-rata based on used portion of the ticket. No compensation will be paid. **8.5** The Operator reserves the right to alter the size of vehicle they use at any time.

9. WEATHER CONDITIONS

Under no circumstances can the Operators be held responsible for any delay, deviation or cancellation due to weather conditions, nor can any trip be cancelled or amended by you at any time on the basis of weather conditions.

10. NO SMOKING POLICY

The Operators operate a No Smoking Policy on all their vehicles.

11. DISPUTE PROCEDURES

11.1 If you have a complaint in respect of any Operator, you should inform the Operator's Representative at the time. Any complaint that cannot be resolved by the Representative should be submitted in writing within 28 days of the incident to The Customer Service Manager, Radical Travel Group Limited, 60 High Street, Edinburgh, EH1 1TB, Scotland, United Kingdom so that your complaint can be passed to and then investigated by the Operator. The Operators will not consider complaints after the 28 day period. **11.2** The contract and all matters arising in respect hereof shall be subject to Scottish Law unless the Operator agrees otherwise in writing. **11.3** If any provision of this contract is held invalid or unenforceable by any court of competent jurisdiction, that provision shall be deemed to be re-written to give effect to the same purpose within the permitted limits of the law. The validity and enforceability of the other provisions shall not be affected. **11.4** If you are unsuccessful in any legal action instituted against the Operator, you agree to pay all the Operator's costs, including but not limited to attorney / client costs.

12. CONTRACTING PARTIES

12.1 The booking conditions detailed herein contain the entire contract between you and the Operator. No representation, term, warranty or condition can be expressed or implied by reference to any other writing, advertisement or conversation. This contract may only be varied by a duly authorised officer or Director of the Operator in writing. **12.2** Your contract is with the Operator. At any time, and at the Operator's complete discretion, the Operator may nominate to you in writing any other company or person to have the benefit of some or all of those provisions of this contract, which the Operator may then specify, as if you had agreed the provisions concerned directly with that company or person in the first place as

well as agreeing them with the Operator. The Operator may at its complete discretion assign all or any rights and liabilities arising under or by virtue of this or any other contract with you. **12.3** All bookings with carriers and other service providers are subject to their Terms & Conditions and limitations of liability. Please note that some of these limit or exclude liability in respect of death, personal injury, delay and loss or damage to baggage. Whilst the Operator cannot accept any responsibility for any loss as a result of such actions or as a result of any act or omission of any such third parties, the Operator will give reasonable assistance in helping to resolve any reasonable dispute. **12.4** Many accommodation arrangements referred to in this brochure are provided independently and directly by third party providers (unless stated otherwise). Any such contracts undertaken are made directly between you and the third party accommodation provider. They are subject to the Terms & Conditions, and limitations of liability, imposed by the provider. All such arrangements are made independently of the Operator, regardless of any help and assistance, which the Operator may provide in securing such arrangements. **12.5** Please note that no airline or carrier depicted or recommended in this brochure by virtue of their endorsement of this brochure represents themselves either as contracting with any legal relationship with any such purchaser. **12.6** Every effort is made to ensure brochure accuracy at the time of going to print, however the Operator cannot be held responsible for printing and typographical errors, or errors arising from unforeseen circumstances.

13. VALIDITY

The programmes advertised in this brochure are valid from the operating season pertaining to each operator as specified in the brochure, unless stated to the contrary. These Terms & Conditions supersede all previous Terms & Conditions issued and are valid for all reservations made on or after 1st November 2008, until replaced.

14. OPERATING COMPANIES

14.1 The Busabout Explorer, Busabout Adventures & Eastern Trekker services advertised in this brochure are operated by Busabout Operations Ltd., J.F. Burrows Building, Chancery Lane, 87 Front Street, Hamilton, HM12 Bermuda. **14.1a)** The local operator of the Moroccan Adventures programme featured in this brochure is Nomadic Expeditions Ltd. Their Terms & Conditions apply (available on request). **14.1b)** The local operator of the Croatia Sailing (Island Hopper & One-Way Sail) programme featured in this brochure is Katarina Lines d.o.o., Croatia. Their Terms & Conditions apply (available on request). **14.1c)** The Athens Link and the Greek Island ferries are operated by various transport providers within the relevant region. All travel is subject to their Terms & Conditions. **14.1d)** The local operator of the Egypt Adventures programme featured in this brochure is Spring Tours Egypt. Their Terms & Conditions apply (available on request). **14.2** HAGGIS Adventures are operated by Radical Travel Group Limited, 7/9 Blackfriars Street, Edinburgh, EH1 1NB, Registered in Scotland No. 136334. **14.3** Shamrock Adventures are operated by Shamrock Adventures Limited, Kinlay House, 2/12 Lord Edward Street, Dublin 2, Registered in Ireland No. 281604. **14.4** The local operator of the Eastern Trekker Transylvanian Trek is Soft Ride, Romania. The local operator of the Eastern Trekker Bosnian Trek is Green Visions, Bosnia.

CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO:

Benvenuto sul nostro sito. Accedendo al nostro sito web, visitandolo, utilizzandolo e/o effettuando una prenotazione, dichiari di aver letto, compreso e accettato le condizioni di utilizzo di seguito riportate, che, assieme alla nostra informativa sulla privacy, governano il tuo rapporto con Language360 Limited in relazione a questo sito.

Il termine 'Language360 Limited' o 'noi', si riferisce al proprietario del sito il cui ufficio è registrato al seguente indirizzo: 4, Dewar Place Lane, EH3 8EF, Edimburgo, Regno Unito. Il numero di registrazione della nostra compagnia è SC365197, Scotland. Il termine 'tu' si riferisce all'utente del sito.

L'uso di questo sito è soggetto alle seguenti condizioni di utilizzo:

- Il contenuto delle pagine di questo sito è solamente per tua informazione generale e utilizzo. È soggetto a cambiamenti senza preavviso.
- Né noi né terzi possiamo garantire accuratezza, attualità, prestazione, completezza o idoneità dell'informazione e dei materiali trovati o presentati in questo sito per qualsiasi proposito. Tu riconosci che tali informazioni e materiali possono contenere inaccuratezze o errori e noi escludiamo espressamente ogni responsabilità per tali inaccuratezze o errori nei termini permessi dalla legge.
- Il tuo utilizzo di qualsiasi informazione o materiale in questo sito è interamente a tuo rischio, per il quale noi non potremo essere ritenuti responsabili. Sarà tuo dovere assicurarti che qualsiasi prodotto, servizio o informazione disponibile tramite questo sito soddisfi le tue richieste specifiche.
- Il sito contiene materiale di nostra proprietà o per il quale disponiamo di licenza. Tale materiale comprende il disegno, la forma, la grafica. Qualsiasi riproduzione è pertanto proibita.
- L'uso non autorizzato di questo sito potrebbe dare origine a citazioni per danni e/o offesa perseguibili dalla legge.
- Questo sito di tanto in tanto potrebbe includere links per altri siti. Questi links vengono riportati per tua convenienza per fornirti ulteriori informazioni. Language360 Limited non si assume responsabilità per i contenuti di questi siti.
- Non è acconsentita la creazione di un link per questo sito da un altro sito senza il consenso scritto da parte di Language360 Limited.
- L'uso di questo sito nonché la fornitura dei nostri servizi saranno regolati ed interpretati in conformità alla legge scozzese e ogni controversia insorta dalle presenti condizioni e dai nostri servizi sarà rimessa esclusivamente ai tribunali di competenza della Scozia.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

- Language360 Limited è un rappresentante mandatario per terzi, il che significa che Language360 Limited attua solamente come intermediario fra i suoi clienti e le scuole di inglese, fra i suoi clienti e le organizzazioni di viaggio e fra i suoi clienti e gli organizzatori dei tour. L'intermediario non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, in particolare ai sensi del terzo comma dell'articolo 22 della CCV "L'intermediario non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi che siano oggetto del contratto". L'intermediario è responsabile unicamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario nei limiti previsti dalle norme vigenti. Invero, il rapporto tra l'Utente e intermediario di viaggi viene tradizionalmente inquadrato nell'ambito del contratto di mandato. L'agente di viaggio infatti non assume direttamente la gestione dei servizi richiesti dai clienti ma si limita a svolgere un'attività di "cooperazione esterna" che si esaurisce nel compito di stipulare per conto ed in nome del viaggiatore una serie di contratti attinenti alla prestazione dei servizi indispensabili alla realizzazione del soggiorno linguistico o vacanza. Language360 Limited è pertanto responsabile solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, pagati o a cui si è andati incontro, dovuti ad una mancata osservanza dei nostri obblighi nel rispetto dei servizi che avremmo dovuto assolvere. Il risarcimento potrà arrivare fino all'ammontare complessivo del costo della tua prenotazione effettuata con Language360 Limited. Language360 Limited non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno potessero eventualmente subire le persone o le cose di loro proprietà in treno, aereo, piroscampo, auto, autobus durante i tours, a terra presso le scuole, i college, le famiglie ospitanti per lesioni, perdite, irregolarità che potessero comunque verificarsi. Così pure nessuna responsabilità potrà essere assunta per eventuali spese causate da ritardi nei servizi di trasporto, oppure occasionate da malattie, maltempo, scioperi, quarantene, guerre, ecc., né tantomeno per la

negligenza delle scuole di inglese e degli organizzatori dei tour. I clienti di Language360 Limited dovranno fare riferimento alle Condizioni Generali delle scuole di inglese e degli organizzatori dei tour esposte qui sotto.

- I contratti aventi per oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1 n.3 e 6; artt. da 17 a 23; artt. 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.
- Al momento della prenotazione del corso di inglese, il cliente dovrà versare un deposito non risarcibile di £350 corrispondente a £300 di deposito corso più £50 di spese amministrative. Una volta effettuato il versamento, il cliente riceverà la conferma di avvenuta prenotazione via email. La fattura con l'ammontare da saldare entro e non oltre 4 settimane prima della partenza verrà inviata direttamente dalla scuola di inglese.
- Al momento della prenotazione del tour o di servizi aggiuntivi come il trasporto dall'aeroporto, il cliente dovrà versare l'intero importo corrispondente al costo del tour e/o del servizio richiesto.
- Non verranno presi in considerazione reclami riguardo i corsi o i tour che perverranno dopo la fine del soggiorno.
- Per qualsiasi cambiamento al contratto (data del corso, tipo di tour ecc.) successivo alla conferma elettronica da parte di Language360 Limited, il cliente incorrerà in una penale equivalente a quanto già versato da Language360 Limited ma non più richiesto.
- In caso di danni all'edificio (scolastico o al residence o alla famiglia ospitante) o alle attrezzature e materiali forniti dalle scuole, dalle famiglie ospitanti e dagli organizzatori dei tour causati dal cliente, sarà sua responsabilità provvedere all'intero costo di riparazione o sostituzione di quanto danneggiato.
- Language360 Limited ricorda ai suoi clienti che le scuole, le famiglie ospitanti e gli organizzatori dei tour hanno il diritto di espellere qualsiasi studente in caso di comportamento o condotta inaccettabili. Nel caso in cui questo si verifici non si avrà diritto a nessun risarcimento.
- Language360 Limited ricorda ai suoi clienti che è loro dovere stipulare assicurazione medica e di viaggio o informarsi su eventuale copertura assicurativa all'estero prima della partenza, declina pertanto ogni responsabilità nel caso in cui il cliente decidesse di partire sprovvisto di tale assicurazione.
- Per i Paesi Europei è richiesta la Carta d'Identità valida per l'espatrio o il passaporto. Language360 Limited non è responsabile per problemi dovuti alla non validità dei documenti.
- Nel caso in cui il cliente si sentisse male durante la sua permanenza in Scozia, potrà mettersi in contatto con NHS24 chiamando il numero 08454 242424 dove professionisti della salute potranno fornire assistenza. NHS24 offre anche un servizio di interpretazione.

Privacy

I dati personali raccolti saranno trattati, con o senza l'ausilio di sistemi elettronici e possono essere comunicati ai fornitori dei servizi previsti. Titolare del trattamento dei dati è Language360 Limited. Il cliente può in ogni momento accedere ai dati che lo riguardano, aggiornarli, rettificarli, integrarli e più in generale esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice della Privacy (D.lgs.n 196/2003).

Comunicazione ai sensi dell'articolo 17 comma 1 della Legge n. 38 del 06/02/2006.

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono stati commessi all'estero.

CONDIZIONI GENERALI SCUOLE DI INGLESE 'REGENT LANGUAGE TRAINING' E 'EDINBURGH SCHOOL OF ENGLISH'

Pagamento corso

Al momento della ricevana del modulo di iscrizione e del deposito, ti verrà inviata una lettera di conferma con il saldo da versare almeno 4 settimane prima dell'inizio del corso. Nel caso in cui l'iscrizione avvenisse 6 settimane prima dell'inizio del corso, dovrà essere versato l'importo totale per il corso ed inviato assieme al modulo di iscrizione. **ATTENZIONE:** Allo studente non verrà concesso di iniziare il corso a meno che il **PAGAMENTO COMPLESSIVO** non sia stato versato alla scuola. Le spese bancarie dovranno essere pagate dallo studente.

Indirizzo alloggio per adulti

Gli studenti che hanno richiesto alla scuola di prenotare per loro la famiglia ospitante riceveranno i dettagli sull'indirizzo della famiglia almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso, a meno che non si iscrivano tardi. Questo permetterà agli studenti di comunicare alla famiglia l'orario approssimativo del loro arrivo.

Cancellazioni o modifiche da parte dello studente

- Nel caso in cui la scuola riceva la cancellazione prima dell'inizio del corso, il deposito non verrà rimborsato.
- Nel caso in cui lo studente decidesse di effettuare modifiche dopo l'inizio del corso, dovrà darne notifica per iscritto al preside con 10 giorni di preavviso, indicando il cambiamento che vuole fare o il corso che vuole cancellare. Verrà applicata una penale equivalente ad una settimana di corso. I rimborsi non possono essere richiesti per mancata frequenza, assenza dovuta a malattia o a qualsiasi altra causa.
- I rimborsi dovuti alla modifica o alla cancellazione di un corso, o a una vacanza, verranno risarciti alla persona che ha effettuato il pagamento del corso al suo indirizzo di casa solo alla fine del corso. Per 'fine del corso' si intende l'ultimo giorno di corso specificato nel modulo di iscrizione (se per es. uno studente ha prenotato 12 settimane di corso e decide di rinunciare dopo 4 settimane, non sarà risarcito fino alla fine della dodicesima settimana a partire dall'inizio del corso).
- Nel caso in cui allo studente venisse negata la visa o il permesso di studio e facesse pervenire alla scuola la lettera di rigetto prima dell'inizio del corso o il primo giorno di corso, la scuola provvederà a risarcire il costo del corso.

Per gli adulti:

- Nel caso in cui uno studente decidesse di assentarsi da un corso per 1 o 2 settimane per una vacanza dovrà dare notifica per iscritto al preside con almeno 2 settimane di preavviso.
- Gli studenti che decidessero di cambiare la loro scelta originale del corso con un corso più costoso dovranno pagare la differenza fra i due al momento della richiesta del cambiamento.

Modifiche o cancellazioni da parte della scuola

In alcune circostanze si potrebbe arrivare a decidere, di comune accordo fra la scuola e lo studente, che sarebbe opportuno per lo studente essere spostato ad un'altra scuola. Nel caso in cui questo si verificasse, verrà offerto allo studente un corso di costo equivalente.

La scuola si riserva il diritto di cancellare un corso, di fare cambiamenti alle disposizioni di un corso, senza responsabilità, se costretta a fare ciò da motivazioni fuori dal suo controllo. Nel caso in cui questo si verificasse, la scuola cercherà di offrire disposizioni, date o sedi alternative.

Nel caso in cui la scuola cancellasse un corso prenotato e già pagato dallo studente, in accordo con queste condizioni per motivazioni fuori dal suo controllo, e non fosse in grado di offrire allo studente un'alternativa accettabile, la scuola offrirà rimborsi come indicato di seguito:

- Nel caso in cui la cancellazione avvenisse prima dell'inizio del corso, il rimborso sarà equivalente al deposito versato dallo studente o
- Nel caso in cui la cancellazione avvenisse dopo l'inizio del corso, il rimborso sarà equivalente al costo di una settimana di corso.

Responsabilità e Assicurazione

Gli studenti dovrebbero assicurarsi di organizzare una propria assicurazione medica e di viaggio per coprire eventuali spese mediche e costi per il rimpatrio in caso di malattia o incidente.

La scuola agisce solamente come intermediario fra i suoi studenti e le organizzazioni di viaggio e fra gli studenti e le famiglie ospitanti. A meno che la causa sia dovuta alla negligenza della scuola, la scuola non può essere ritenuta responsabile per qualunque ritardo o incidente durante il viaggio, né per qualsiasi incidente avvenuto durante il soggiorno dello studente presso la famiglia ospitante. La scuola, tuttavia, interverrà per difendere gli interessi dello studente in caso di rottura del contratto da parte delle organizzazioni di viaggio o delle famiglie.

La scuola si riserva il diritto di negare il corso a studenti che soffrano di malattie, condizioni mediche, fisiche o mentali che non vengano rese note al momento dell'iscrizione.

Queste condizioni sono governate dalla legge inglese e non vanno ad incidere sui suoi diritti statutari davanti alla legge inglese.

Informazioni personali e fotografie

La scuola utilizza le informazioni personali da lei fornite, incluse le informazioni relative a salute, religione e regimi alimentari, per mettere in atto il contratto con lei. Tali informazioni verranno divulgate a terzi solo per permettere alla scuola di effettuare il contratto. L'informazione da lei fornita viene custodita al sicuro nei nostri sistemi operativi, ed è accessibile solo dalle scuole e dalle uffici nel gruppo di compagnie al quale la scuola appartiene, inclusi quelli al di fuori dell'Unione Europea. Se non desidera ricevere ulteriori informazioni da parte della scuola, si prega di fare richiesta per iscritto. La preghiamo di mettersi in contatto con noi se desidera vedere una copia delle informazioni che abbiamo o se dovesse avere domande sull'uso che ne facciamo.

La scuola si riserva il diritto di utilizzare fotografie scattate durante i corsi per illustrare il suo materiale promozionale. Nel caso in cui lo studente non volesse che una sua foto comparisse in questo materiale, dovrà contattare la scuola entro un mese dal giorno in cui la foto è stata scattata. Queste foto non hanno valore contrattuale o commerciale.

Ulteriori condizioni specifiche per studenti minorenni (dai 10 ai 17 anni)

La scuola si riserva il diritto di dare un primo avvertimento per iscritto agli studenti maleducati e, se il comportamento non dovesse migliorare, di rimandarli a casa a spese dei genitori.

La scuola si riserva inoltre il diritto di rimandare a casa senza nessun avvertimento gli studenti che commettano gravi offese, specialmente quelle che comportano l'intervento della polizia, e che rubino, fumino all'interno della scuola, che vengano trovati in possesso, che abbiano acquistato o consumato alcol o droghe.

I bambini che frequentano i corsi effettueranno attività serali e a loro non sarà permesso di rimanere fuori senza la supervisione di un adulto. La scuola non sarà responsabile per qualsiasi cosa accada nei momenti in cui il bambino non è supervisionato.

Gli studenti dai 18 anni in su devono registrarsi per i corsi per adulti. La scuola si riserva il diritto di trasferire un diciottenne dai corsi per Young Learners (minorenni)

CONDIZIONI GENERALI ORGANIZZATORI TOUR: HAGGIS ADVENTURES E HIGHLAND EXPLORER TOURS:

Per Operatore si intendono Haggis Adventures per i tour: Loch Ness Hunter, The Highlander, 3-Day Skye High, 5-Day Compass Buster, e l'Operatore Highland Explorer Tours per i tour: 1-Day Loch Lomond Explorer, 1-Day Loch Ness Explorer, 2-Day Tour of Loch Ness, Inverness and The Highlands, 3-Day Isle of Skye and Steam Train, 5-Day Isle of Skye and The Highlands. Entrambi gli organizzatori dei tour sono operati da:

Radical Travel Group Limited

7/9 Blackfriars Street

Edinburgh

EH1 1NB

Registered in Scotland No 136334

1. PRENOTAZIONE / ACCETTAZIONE

1.1 L'Operatore accetta la prenotazione a condizione che un deposito o il pagamento complessivo del tour sia stato versato all'Operatore direttamente o ad un agente autorizzato che opera per conto suo. Le prenotazioni effettuate tramite i siti dell'Operatore sono considerate come effettuate con l'Operatore direttamente. **1.2** Ad avvenuta conferma della prenotazione, soggetta a disponibilità e a discrezione dell'Operatore, l'Operatore riserverà il tuo posto sul prodotto selezionato ("gite"). È tua responsabilità in quanto cliente, verificare l'accuratezza della prenotazione e delle date selezionate. Il tuo contratto con l'Operatore è stipulato al momento della conferma e accettazione della prenotazione comunicata o a te o ad un agente autorizzato. (definite come "conferma" da qui in poi). **1.3** A conferma della prenotazione, verrà inviato a te o all'agente un biglietto elettronico. **1.4** Per prenotare il tour è necessario: **1.4a)** Per tour che costano fino a 180GBP / 400 AUD / 360 CAD / 240 EUR / 500 NZD / 340 USD: è richiesto il pagamento complessivo al momento della prenotazione. **1.4b)** Per tour che costano più di 180GBP / 400 AUD / 360 CAD / 240 EUR / 500 NZD / 340 USD: si richiede il versamento di un deposito non-risarcibile di 90GBP / 200 AUD / 180 CAD / 120 EUR / 250

NZD / 170 USD, per persona per tour, o il pagamento complessivo al momento della prenotazione se la prenotazione avviene entro 45 giorni dalla partenza del tour scelto. Questo pagamento si aggiunge al deposito richiesto dal tuo agente. Il deposito viene accettato dall'Operatore come prima rata del prezzo del tour solo nel momento in cui la prenotazione è stata confermata per iscritto dall'Operatore o dall'agente. **1.4c)** Il saldo dovrà essere versato entro e non oltre 45 giorni prima della partenza del tour, ovvero entro la data che verrà indicata sulla conferma che riceverai dall'Operatore. Nonostante faremo ogni sforzo per ricordarti di versare il saldo nei tempi previsti, entro la data di scadenza, sarà tua responsabilità effettuare tale pagamento. Nel caso in cui il pagamento non venisse effettuato entro la data di scadenza, l'Operatore potrebbe dare per scontato che è tua volontà cancellare il tour/la gita, nel qual caso verrà applicata dall'Operatore una penale in accordo con la clausola 3 esposta qui sotto. **1.4d)** I biglietti elettronici (che indicano il pagamento complessivo) e gli altri documenti verranno emessi solo quando il pagamento complessivo per il tour verrà ricevuto dall'Operatore o dall'agente. **1.5** Nel caso in cui la prenotazione avvenisse entro 45 giorni dalla data di partenza del tour, il costo complessivo della gita dovrà essere versato al momento della prenotazione. **1.6** L'Operatore si riserva il diritto di cancellare la prenotazione e di applicare la penale per la cancellazione nel caso in cui il pagamento complessivo del tour non avvenisse nei tempi specificati qui sopra.

2. VIAGGIO

2.1 I biglietti elettronici emessi dall'Operatore non sono trasferibili. Il tuo biglietto (biglietto elettronico che indica che il pagamento complessivo del tour è stato effettuato) dovrà essere mostrato all'Operatore quando richiesto. Ti verrà inoltre richiesto di essere in possesso di carta di identità o passaporto durante ogni viaggio. (Una foto di identificazione è richiesta per ogni gita). **2.2** Potrai prendere con te un solo bagaglio che potrebbe essere una valigia o uno zaino (del peso massimo di 20 chili), e una piccola borsa/zaino a mano per passeggero. **2.3** è tua responsabilità effettuare il check-in 15 minuti prima della partenza specificata. L'Operatore non sarà responsabile per qualsiasi servizio che parta o arrivi in ritardo rispetto all'orario specificato, anche nel caso in cui questo ti causasse di perdere un servizio di collegamento. L'Operatore farà il possibile per assicurarsi che gli orari di partenza e di arrivo specificati siano rispettati.

3. CANCELLAZIONI E MODIFICHE

3.1 è necessario far pervenire per iscritto la cancellazione della tua prenotazione all'Operatore (direttamente o tramite sito) o all'agente tramite il quale è stata effettuata la prenotazione. Se la tua prenotazione è stata fatta tramite agenti autorizzati, ogni modifica o cancellazione deve essere effettuata tramite loro (i quali potrebbero a loro volta applicare penali per la cancellazione in aggiunta a quelle elencate qui sotto – si prega di controllare al momento della prenotazione). Nel momento in cui l'Operatore riceverà la notifica per iscritto, verrà applicata una penale per coprire le spese già sostenute dall'Operatore (penale minima: 25% del prezzo della prenotazione). L'ammontare della penale dipenderà dal numero di giorni prima della partenza del tour come indicato qui sotto (escludendo il giorno in cui è avvenuta la notifica per iscritto e il giorno di partenza del tour). **3.2** Nel caso in cui un deposito sia stato versato al momento della prenotazione e la prenotazione venga cancellata da te o dal tuo agente prima del versamento complessivo del prezzo del tour, o nel caso in cui il saldo non sia ricevuto dall'Operatore o da i suoi agenti autorizzati entro la data di scadenza, non vi sarà alcun rimborso del deposito, e non potrà neppure essere accreditato o trasferito ad un'altra prenotazione. **3.3** La cancellazione di alcuni membri facenti parte di una

prenotazione di gruppo che godevano di uno sconto gruppo ('Mates Rates' discount) potrebbe comportare la mancata applicazione dello sconto sulla prenotazione dovuta al fatto che le condizioni per tale applicazione non sussistono più. Se la cancellazione dovesse risultare nel fatto che le condizioni per l'applicazione dello sconto non sussistono più, il costo per i passeggeri rimanenti nella prenotazione verrà modificato, e ogni sconto verrà reclamato calcolando una detrazione sul risarcimento per i passeggeri che hanno cancellato. Le seguenti polizze di cancellazione verranno applicate:

HAGGIS ADVENTURES & SHAMROCKER ADVENTURES:

3.8 Fino a 7 giorni interi prima della partenza, intero risarcimento meno 25% del prezzo pagato, entro 7 giorni, non vi sarà alcun risarcimento. **3.9** Festival ed eventi speciali: verranno applicate condizioni speciali per i prodotti non-standard (per esempio pacchetti Festive, Easter, St. Patrick's Day). Penali per la cancellazione (ove non specificato diversamente): fino a 22 giorni prima della partenza, risarcimento del 50%. Entro 21 giorni - non vi sarà alcun risarcimento. **3.10** Tour di gruppo o ordinati in anticipo – verranno applicate penali di cancellazioni specifiche per ciascun tour. Ti verranno comunicate prima del pagamento. potrebbe venir richiesto un deposito non-risarcibile per coprire i costi per l'alloggio, i pasti e le entrate. **3.11** Quando la prenotazione include alloggio, un upgrade dell'alloggio, o specifiche richieste riguardanti l'alloggio, qualsiasi penale di cancellazione applicata all'Operatore verrà passata a te.

GENERALI

3.12 Se in seguito alla conferma della prenotazione desiderassi modificare la data di partenza o il tour, potrai farlo solo a condizione che il tour sia disponibile e con 15 giorni di preavviso. Eccezioni: per Croatia Sailing (Island Hopper & One-Way Sail) sono necessari 30 giorni di preavviso. Ogni modifica nella data di partenza comporterà l'applicazione di 15 GBP / 35 AUD / 30 CAD / 20 EUR / 40 NZD / 30 USD per persona per tour per spese di amministrazione. Cambiamenti nelle date di partenza saranno ammessi solo per un massimo di 3 mesi dalla data originalmente scelta. Modifiche nelle date per l'alloggio comporteranno l'applicazione di 15 GBP / 35 AUD / 30 CAD / 20 EUR / 40 NZD / 30 USD per persona per tour per spese di amministrazione. **3.13** Il cambiamento di un tour per uno di prezzo minore comporterà la perdita di qualsiasi sconto speciale applicato al tour prenotato in origine e sarà soggetto a spese amministrative equivalenti alla penale di cancellazione sul prodotto originale. **3.14** Il cambiamento di un tour per uno di prezzo maggiore comporterà il pagamento della differenza fra i due prezzi. **3.15** Se il motivo della tua cancellazione viene coperto dalla tua polizza assicurativa, potrf the reason for your cancellation is covered under your insurance policy, you may be able to make a claim under that potrai effettuare un reclamo.

(...)

5. LE TUE RESPONSABILITÀ

5.1 La gita/il tour offerti sono forme di trasporto. Per questo motivo i rappresentanti dell'Operatore non possono offrire costantemente speciale attenzione o assistenza nel caso in cui tu dovessi essere fisicamente disabile e dovessi pertanto richiedere tale attenzione. **5.2** I programmi esposti sono stati disegnati per viaggiatori dai 18 anni in su che rispondono alla descrizione di giovani viaggiatori indipendenti. Si prega di tenere questo in considerazione al momento della prenotazione. I

passaggio sono per lo più dai 18 ai 35 anni. **5.3** I passeggeri devono avere dai 18 anni in su a meno che accompagnati da adulto. **5.4** Qualsiasi condizione medica o fisica che richieda attenzione o trattamento deve essere comunicata per iscritto all'Operatore al momento della prenotazione. **5.5** È tua responsabilità disporre di valido passaporto e delle carte necessarie (visa ecc.), permessi e certificati sulla tua persona per l'itinerario selezionato e di aver effettuato tutte le necessarie vaccinazioni e di aderire alle leggi applicabili. Visa Schengen – è tua responsabilità assicurarsi che il passaporto venga timbrato al momento dell'entrata nell'Unione Europea. L'Operatore non ti permetterà di viaggiare se non avrai una visa valida per la tua destinazione. **5.6** Accetti di aderire all'autorità del rappresentante dell'Operatore, e alle leggi e regolazioni dei paesi visitati, incluse le restrizioni alla dogana. Se decidi di non accettare questo, ti potrebbe essere chiesto, a discrezione dell'Operatore, di lasciare il tour/la gita. In questo caso non vi sarà alcun rimborso. **5.7** Accetti che i rappresentanti dell'Operatore scattino fotografie tue o facciano film durante il viaggio. Tale materiale potrebbe essere utilizzato per brochures e/o materiale pubblicitario senza ottenere ulteriore consenso o pagamento per tali foto e/o film. **5.8** Accetti che l'Operatore possa usare qualsiasi testo scritto nel nostro libro di commenti o raccolto durante le nostre indagini, o in brochures, nel sito e/o in materiale pubblicitario senza ottenere ulteriore consenso o pagamento per tali commenti. **5.9** In alcune circostanze il personale dell'Operatore potrebbe prendere decisioni nell'interesse della sicurezza. È essenziale che tu accetti di aderire all'autorità e alle decisioni del rappresentante scelto dall'Operatore. Se decidessi di non aderire con il suddetto rappresentante e se dimostrassi di non essere compatibile con la generale atmosfera di divertimento e di benessere del resto dei membri del gruppo, è nostro diritto negarti il permesso di continuare la gita. In questo caso non avrai diritto ad alcun rimborso, compensazione o ad alcun costo da te sostenuto. Non possiamo ritenerci responsabili per il comportamento di altri durante la gita né del fatto che alcune funzioni vengano accorciate come risultato delle loro azioni. **5.10** È tua responsabilità incontrare l'Operatore al punto di pick-up. A causa della natura del servizio, l'Operatore non sarà responsabile per qualsiasi servizio che parta o arrivi in ritardo rispetto all'orario specificato, anche nel caso in cui questo ti causasse di perdere un servizio di collegamento. L'Operatore farà il possibile per assicurarsi che gli orari di partenza e di arrivo specificati siano rispettati. **5.11** L'Operatore non tollererà nessuna forma di abuso, verbale o di altra natura, nei confronti del suo personale. Al passeggero che abuserà o minaccerà il personale verrà automaticamente negato il diritto di proseguire il viaggio. **5.12** La responsabilità del tuo bagaglio e dei tuoi effetti personali durante il viaggio appartiene a te. L'Operatore non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi effetto personale dimenticato durante una gita indipendentemente dalle circostanze. **5.13** È responsabilità del passeggero controllare l'accuratezza delle date prenotate una volta ricevuti i documenti di viaggio. **5.14** Se hai pagato un prezzo applicabile solo a studenti durante la prenotazione, ti verrà richiesto di provare di averne diritto al momento della partenza, esibendo una carta studentesca ISIC / ISE (or equivalente). Se non fossi in grado di dimostrare questo, dovrai pagare la differenza fra il prezzo normale esposto sulla brochure e il prezzo scontato più 25 GBP / 35 EURO di spese amministrative.

6. TOUR ED ESCURSIONI LOCALI

6.1 Avrai modo di acquistare dalle guide tour locali o escursioni. Questi tour ed escursioni vengono condotti da operatori locali e pertanto in quelle circostanze sarai soggetto alle loro condizioni. **6.2** I tour locali e le escursioni acquistate tramite le guide non sono risarcibili. È tua responsabilità presentarti al punto di partenza del tour all'orario prestabilito. Il viaggio verrà permesso solo presentando all'operatore citato il voucher ufficiale emesso dalle guide. **6.3** In caso di smarrimento o furto, i voucher per i tour locali e le escursioni non potranno essere sostituiti.

7. ASSICURAZIONE

7.1 Nessun pass, biglietto, tour, gita o prodotto rappresentato in questa brochure dispongono di copertura assicurativa. **7.2** L'Operatore consiglia vivamente di acquistare assicurazione di viaggio che copra ogni tuo spostamento. L'assicurazione viaggio è obbligatoria per viaggi in Marocco, Croazia o Egitto. **7.3** L'Operatore consiglia vivamente di stipulare assicurazione per qualsiasi cancellazione, spesa medica, incidente personale, per il bagaglio, per il denaro o per la responsabilità pubblica prima del viaggio. Potrai anche scegliere di indennizzare l'Operatore per qualsiasi reclamo verso terzi, azioni, danni o rimedi contro l'Operatore nei confronti delle tue richieste di viaggio e bisogni.

8. MODIFICHE EFFETTUATE DALL'OPERATORE

8.1 I prezzi indicati nella guida sono basati sui costi e i tassi di cambio valuta datati 1 Ottobre, 2008. L'Operatore si riserva il diritto di decrementare il prezzo di qualsiasi prodotto. Il prezzo finale ti verrà confermato prima della prenotazione. **8.2** Nessun rincaro dovuto ai costi o alle fluttuazioni della valuta verrà applicato ad un prodotto già prenotato e pagato in pieno. Tuttavia, un rincaro potrebbe a volte essere necessario se ci dovessero essere cambiamenti sostanziali nelle seguenti circostanze: (a) Costi del trasporto che includono i prezzi del carburante. (b) Tasse, imposizioni applicate dal governo o da altre agenzie (incluse tasse sulla circolazione e tributi). (c) Cambi valuta. Il rincaro verrà applicato solo nell'eventualità in cui l'aumento del costo abbia influenzato il prezzo del pass per più del 2%. **8.3** L'Operatore si riserva il diritto di variare, modificare o cancellare un itinerario, parzialmente o completamente. Nel caso in cui questo si verificasse, verranno proposte alternative di valore paragonabile, o sarà a discrezione dell'Operatore provvedere ad un risarcimento parziale o totale. **8.4** Se l'accesso ad uno stato o ad una area dovesse essere proibito per cause di forza maggiore (come per esempio agitazioni politiche, guerra o minacce di guerra, tumulti, dispute civili, chiusura aeroporti o porti, dispute industriali, attività terroristiche, disastri naturali o nucleari, incendi, epidemie o rischi alla salute, atti Divini, condizioni meteorologiche avverse o altri eventi simili che vanno oltre il controllo dell'Operatore) l'Operatore si riserva il diritto di modificare o alterare il prodotto, o ritirare parzialmente o completamente il programma. Se l'Operatore non fosse in grado di offrire servizi sostitutivi adeguati, avrai diritto ad un risarcimento meno le spese già sostenute da noi nei confronti della tua prenotazione. Il risarcimento verrà calcolato proporzionalmente sulla base della parte di biglietto usata. Non verrà versata alcuna compensazione. **8.5** L'Operatore si riserva il diritto di modificare le dimensioni dei veicoli da loro usati in qualsiasi momento.

9. CONDIZIONI METEOROLOGICHE

In nessuna circostanza l'Operatore potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi ritardo, deviazione, o cancellazione dovuta a condizione meteorologiche, nè tantomeno nessuna gita può essere da te cancellata o modificata sulla base delle condizioni meteorologiche.

10. NORME SUL DIVIETO DI FUMARE

È severamente vietato fumare all'interno dei veicoli dell'Operatore.

11. PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSA

11.1 In caso di lamentela nei confronti dell'Operatore, dovrai informare un rappresentante dell'Operatore al momento dell'accaduto che ha provocato la lamentela. Ogni lamentela che non può essere risolta dal rappresentante dovrà essere presentata per iscritto entro e non oltre 28 giorni dall'accaduto che ha provocato la lamentela e indirizzata a Customer Service Manager, Radical Travel Group Limited, 60 High Street, Edinburgh, EH1 1TB, Scotland, United Kingdom in modo che la lamentela possa essere passata all'Operatore e da lui investigata. Ogni lamentela pervenutaci dopo il periodo di 28 giorni non verrà presa in considerazione. **11.2** Il contratto ed ogni questione ad esso relativa saranno conformi alla legge scozzese a meno che l'Operatore non indichi diversamente per iscritto. **11.3** Se qualsiasi misura di questo contratto dovesse essere ritenuta invalida o inapplicabile da qualsiasi corte di giurisdizione competente, tale misura dovrà essere riscritta affinché renda effettivo lo stesso risultato nei limiti permessi dalla legge. La validità e applicabilità delle altre misure non verranno toccate. **11.4** Se non avrai successo nella tua azione legale nei confronti dell'Operatore, acconsentirai di pagare tutti i costi sostenuti dall'Operatore, compresi i costi dei clienti.

12. LE PARTI CONTRAENTI

12.1 Le condizioni di prenotazione qui dettagliate costituiscono l'intero contratto fra te e l'Operatore. Nessuna dichiarazione, termine, garanzia o condizione può essere espressa o sottintesa facendo riferimento a qualsiasi altro scritto, avvertenza, pubblicità o conversazione. Questo contratto può essere modificato solo da un funzionario debitamente autorizzato o dal Direttore dell'Operatore per iscritto. **12.2** Il tuo contratto è con l'Operatore. In qualsiasi momento, e a sua completa discrezione, l'Operatore potrà proporre a te per iscritto qualsiasi altra persona o compagnia in modo da beneficiare di alcune o tutte le misure di questo contratto, che l'Operatore provvederà a specificare, come se tu avessi acconsentito alle misure implicate direttamente con quella compagnia o persona e con l'Operatore. L'Operatore potrà a sua completa discrezione assegnare tutti o alcuni diritti e responsabilità insorte sotto o in virtù di questo o di qualsiasi altro contratto con te. **12.3** Tutte le prenotazioni con i portatori e altri fornitori di servizi sono soggette alle loro condizioni e limitazioni di responsabilità. Prego notare che alcune di queste limitano o escludono responsabilità in caso di morte, lesione personale, ritardo, perdita o danno al bagaglio. L'Operatore non può accettare nessuna responsabilità per qualsiasi perdita risultante da tali azioni o da qualsiasi atto o omissione da parte di terzi, ma l'Operatore offrirà ragionevole assistenza nell'aiutare a risolvere qualsiasi giusta disputa. **12.4** Molte disposizioni per l'alloggio menzionate qui sono fornite indipendentemente e direttamente da terzi (a meno che non venga diversamente specificato). Tali contratti sono stipulati direttamente fra te e i fornitori dell'alloggio. Sono pertanto soggetti alle condizioni, alle limitazioni di responsabilità imposti dal fornitore. Tali accordi vengono stipulati indipendentemente dall'Operatore, malgrado qualsiasi aiuto e assistenza che l'Operatore dia nell'assicurare tali accordi. **12.5** Nessuna compagnia aereo o portatore descritti o raccomandati qui in virtù della loro pubblicità rappresentano se stessi come contraenti con qualsiasi rapporto legale con l'acquirente. **12.6** Ogni sforzo viene fatto per assicurarsi che tale brochure sia accurata al momento della stampa, tuttavia l'Operatore non potrà essere ritenuto responsabile per errori tipografici o di stampa, o errori sorti da circostanze imprevedibili.

13. VALIDITÀ

I programmi pubblicizzati in questa brochure sono validi a partire dalla stagione operativa di ciascun operatore riguardante ciascun operatore come specificato nella brochure, a meno che diversamente indicato. Queste condizioni sostituiscono tutte le condizioni precedentemente pubblicate e sono valide per tutte le prenotazioni effettuate a partire dal 1 novembre 2008.

14. COMPAGNIE OPERATIVE

14.1 I servizi di Busabout Explorer, Busabout Adventures & Eastern Trekker pubblicizzati in questa brochure sono condotti da Busabout Operations Ltd., J.F. Burrows Building, Chancery Lane, 87 Front Street, Hamilton, HM12 Bermuda. **14.1a)** L'operatore locale per il programma Moroccan Adventures è Nomadic Expeditions Ltd. Fare riferimento alle loro condizioni (disponibili su richiesta). **14.1b)** L'operatore locale del programma Croatia Sailing (Island Hopper & One-Way Sail) è Katarina Lines d.o.o., Croatia. Their Fare riferimento alle loro condizioni (disponibili su richiesta). **14.1c)** I traghetti Athens Link e Greek Island sono condotti da vari fornitori di trasporti in zona. Fare riferimento alle loro condizioni. **14.1d)** L'operatore locale per il programma Egypt Adventures è Spring Tours Egypt. Fare riferimento alle loro condizioni (disponibili su richiesta). **14.2** HAGGIS Adventures e Highland Explorer Tours sono condotti da Radical Travel Group Limited, 7/9 Blackfriars Street, Edinburgh, EH1 1NB, Registered in Scotland No. 136334. **14.3** Shamrock Adventures sono condotti da Shamrock Adventures Limited, Kinlay House, 2/12 Lord Edward Street, Dublin 2, Registered in Ireland No. 281604. **14.4** The L'operatore locale per il programma Eastern Trekker Transylvanian Trek is Soft Ride, Romania. L'operatore locale per il programma Eastern Trekker Bosnian Trek is Green Visions, Bosnia.